

北京联通（呼入）

|               | 2026-1   |   |   |   |   | 2026-2 |   |   |   | 2026-3 |    |    |    | 2026-4 |    |    |    | 2026-5 |    |    |    | 2026-6 |    |    |    |    |  |
|---------------|----------|---|---|---|---|--------|---|---|---|--------|----|----|----|--------|----|----|----|--------|----|----|----|--------|----|----|----|----|--|
|               |          | 2 | 3 | 4 | 5 | 6      | 7 | 8 | 9 | 10     | 11 | 12 | 13 | 14     | 15 | 16 | 17 | 18     | 19 | 20 | 21 | 22     | 23 | 24 | 25 | 26 |  |
| CRM           | CRM      |   |   |   |   |        |   |   |   |        |    |    |    |        |    |    |    |        |    |    |    |        |    |    |    |    |  |
| ● 用户项目        | ● 用户项目   |   |   |   |   |        |   |   |   |        |    |    |    |        |    |    |    |        |    |    |    |        |    |    |    |    |  |
| 北京联通（呼入）      | 北京联通（呼入） |   |   |   |   |        |   |   |   |        |    |    |    |        |    |    |    |        |    |    |    |        |    |    |    |    |  |
| 一般功能改进 & 现场支持 |          |   |   |   |   |        |   |   |   |        |    |    |    |        |    |    |    |        |    |    |    |        |    |    |    |    |  |
| 联通云客服平台系统支持   |          |   |   |   |   |        |   |   |   |        |    |    |    |        |    |    |    |        |    |    |    |        |    |    |    |    |  |