

CC - 功能 #938

企业综合报表中增加统计项

2020-12-22 09:25 - 岳云福

状态:	已关闭	开始日期:	2020-12-21
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	岳云福	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	10.00 小时
描述 新增 inHumanServiceAgentCallOkCnt 来计算人工服务转坐席接通数 inAgentCallOkCnt 表示所有坐席接通数，把这种接入号直接接入到坐席的也包含在内			

历史记录

#1 - 2020-12-22 09:46 - 岳云福

新增：

inHumanServiceAgentCallOkCnt int 人工服务之坐席接
inHumanServiceAgentCallBadCnt int 人工服务之坐席接未通数
=找到坐席数-坐席接通数

修改

inAgentCallBadCnt int 坐席未接通次数=找到坐席但是未接通的；
即包含人工服务之坐席接未通数
以及直接转坐席未接通数

#2 - 2020-12-25 18:33 - 岳云福

- 开始日期 从 2020-12-22 变更为 2020-12-21

#3 - 2021-01-05 11:27 - 岳云福

- 状态 从 新建 变更为 已关闭