

## CC - 功能 #88

### 呼叫中心的ElasticSearch设计开发

2020-02-07 21:43 - 岳云福

状态:	已关闭	开始日期:	2020-02-07
优先级:	普通	计划完成日期:	2020-07-24
指派给:	岳云福	% 完成:	90%
类别:		预期时间:	80.00 小时
目标版本:		耗时:	75.00 小时
<b>描述</b> 呼叫中心进行ES版本开发； 1) smpdb库表的迁移ES，索引设计 2) smpdb库表数据同步，实时同步入ES 3) 详单查询接口文档编写 4) 统计查询接口编写 5) 性能测试			

#### 历史记录

#1 - 2020-02-10 20:39 - 岳云福

- 状态从新建变更为进行中

cti\_callrecord索引设计；  
logstash 迁移库表数据到ES测试

#2 - 2020-02-11 20:53 - 岳云福

- % 完成从0变更为20

cti\_workevent索引设计；  
ss\_calloutevent 索引设计  
cti\_callout索引设计；  
logstash 迁移库表数据到ES测试

#3 - 2020-02-12 23:41 - 岳云福

- % 完成从20变更为30

logstash 通过jdbc input多个表时，type使用与sql中type冲突问题的解决；  
cti\_callrecord,cti\_workevent，ss\_calloutevent 迁移库表数据到ES测试；

#4 - 2020-02-13 23:40 - 岳云福

- % 完成从30变更为40

cc库表均加上一个自增字段，用于新增数据查询；jdbc input时 可以提升效率；  
cti\_callout,ss\_accesscodeevent 迁移库表数据到ES测试；

#5 - 2020-02-14 22:24 - 岳云福

- % 完成从40变更为50

cti\_callin的索引设计

logstash入ES；

测试使用新的类型 tracking\_column\_type => "timestamp" 定时导入；  
这样就不需要增加自增字段来满足定时抓取增量话单；

#6 - 2020-02-18 22:08 - 岳云福

- % 完成从 50 变更为 70

cti\_callin索引入ES测试；

CIN-CC-ElasticSearch 详单接口文档编写

#7 - 2020-02-21 21:36 - 岳云福

mysql smpdb库大数据量同步入ES；  
接口文档编写；

#8 - 2020-07-02 18:41 - 岳云福

- 计划完成日期从 2020-02-20 变更为 2020-07-17

#9 - 2020-07-07 19:08 - 岳云福

logstash7.7 导入数据  
kibana7.7 使用

企业统计接口设计

#10 - 2020-07-20 21:15 - 岳云福

- 计划完成日期从 2020-07-17 变更为 2020-07-24

- % 完成从 70 变更为 80

#11 - 2020-07-21 18:22 - 岳云福

- % 完成从 80 变更为 90

增加坐席统计接口设计

#12 - 2020-07-23 18:09 - 岳云福

- 状态从 进行中 变更为 已关闭

7.22 日

增加人工服务统计接口

增加IVR服务统计接口

增加外呼任务统计接口