

状态:	已关闭	开始日期:	2020-02-03
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	支鹏	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	18.00 小时

描述**一、产品需求：**

面向用户主要为工程人员，减少工程人员的配置量，便于工程人员运维管理系统。近期考虑针对SBC提供WEB页面日志追踪服务，远期考虑整个系统的运维界面化、图形化。

二、技术需求分解：

- 1、登录权限，由于涉及到修改主机配置文件，必须要对登录人员进行鉴权。暂不考虑多用户，多权限模型。但要实现单一用户登录。
- 2、日志追踪，集成王启华 王哥的lamp模块，展示时序图（包含离线日志文件解析）。
- 3、话单查询，集成阿福话单查询接口及统计接口，为日志追踪提供callid，为用户提供统计数据\图形。
- 4、实时通话状态推送，招行项目提出，需要在前台实时显示目前进入的通话，滚屏。
- 5、集成zabbix监控，前端直接集成，对zabbix php代码不予修改或者少量修改。
- 6、读取、修改配置文件（包含/etc/hosts，/home/sbc/cin/etc/*等）
- 7、执行脚本和命令(重启进程，tcpdump抓包，ifconfig查看等)
- 8、轻量化，不使用java servlet，使用nodejs编程
- 9、减少依赖，尽量不进行mysql连接，尽量不对其他进程和框架依赖
- 10、单主机，暂不考虑分布式集中管理
- 11、实时推送和一些需求，需要websocket技术实时通信。

三、整合步骤

- 1、利旧，替换原有日志系统java+vue架构，改写及优化原有功能。
- 2、满足招行项目要求。
- 3、满足SBC配置管理系统要求。

四、需要协调的资源及问题

- 1、centos账户分配：原系统中，lamp模块单一账户，管理系统单一账户，sbc单一账户。在后端去lamp提取log时，使用的ftp/sftp连接提取，需要增加ftp配置。是否统一部署在sbc账户？马哥 黄哥 王哥
- 2、日志追踪的任务模式：原系统中，日志可以以任务模式追踪，但是任务记录信息是管理系统维护表的，这个是否还需要？王哥 黄哥
- 3、招行需求中，需要“业务呼叫实时监控”，即当前进入的呼叫消息（主要是sip的invite消息）需要实时推送给管理系统后台，再交给前端实时滚动展示。这个需要CC平台推送消息，需要 黄哥 帮忙看一下。
- 4、招行需求中，业务查询（即话单查询）需要“通话类型：空/语音/视频，接通状态：空/接通/未接通”，需要阿福接口get_cdr_by_num 补充这两个字段的查询条件及返回。
- 5、招行需求中，业务查询（即话单查询）需要“根据查询条件得到查询结果，同时展示各通话类型（音频、视频）的总时长，形成柱状图；查询时间是当天，就展示每小时的柱状图；查询时间是多天，就展示每天的柱状图”，这个需求需要阿福提供获取每小时以通话类型分类，统计通话总时长及获取每天以通话类型分类，统计通话总时长 接口
- 6、SBC配置管理中，需要对主机的文件系统，以及命令进行操作，请确保启动nodejs的账户拥有相应权限。马哥
- 7、SBC配置管理中，端口查看、sbc的NAT地址、media relay参数、媒体端口、网络抓包需要提供对应的操作、涉及的命令、参数、文件。应用重启，需要指明重启哪些应用？马哥
- 8、zabbix集成目前只能以前端集成方式集成，部署的时候需要单独开放端口，和nodejs web服务独立端口。@马哥
- 9、人员和时间，前期我先做，后期需要二康接入细节调整和维护。时间需要看各位同事的时间安排。

历史记录

#1 - 2020-06-28 12:03 - 支鹏

- % 完成 从 0 变更为 100

#2 - 2020-06-30 11:27 - 吴伟达

- 状态 从 新建 变更为 已关闭

文件

