

CC - 支持 #226

宁波银行项目统计支持

2020-04-02 23:30 - 岳云福

状态:	已关闭	开始日期:	2020-04-02
优先级:	普通	计划完成日期:	2020-04-02
指派给:	岳云福	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	4.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
预警系统，客户要求统计单位时间内的 置忙、后处理时长； 由于cti原纪录里是一次坐席状态变更就记录一个；且可能跨越了N个单位时间（例如每小时） 所以需要针对粒度，对各状态的时长做实时切分，在计算；			

历史记录

#1 - 2020-07-02 18:37 - 岳云福

- 状态从 新建 变更为 已关闭