

CC - 功能 #205

咨询坐席遇忙播放遇忙提示音

2020-03-24 10:53 - 黄宇

状态:	已关闭	开始日期:	2020-03-24
优先级:	普通	计划完成日期:	2020-03-27
指派给:	霍华	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	8.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述 坐席咨询坐席, 被咨询坐席遇忙时需要播放遇忙提示音。程曦有客户有特别要求支持。 需要cti做一个配置, 可以配置咨询的时候, 是否去查询被叫坐席状态。可以配置为不查询, 直接给acd发咨询请求。 acd收到咨询请求后, 向被咨询坐席发起呼叫, 被咨询分机遇忙, 未注册等状态, 可以播放遇忙提示音			

历史记录

#1 - 2020-06-30 12:01 - 霍华

- 状态从新建变更为已关闭
- % 完成从0变更为100
- 预期时间被设置为8.00 小时