

迪信通CC-CRM主叫号码带+号的录音无法调听和下载

2019-03-22 10:12 - 冯宇

状态:	已关闭	开始日期:	2019-03-20
优先级:	高	计划完成日期:	2019-03-21
指派给:	冯宇	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	8.00 小时
目标版本:		耗时:	9.00 小时
描述			
主叫号码送+86，录音文件名中带+号会被浏览器URL处理为空格，无法下载和调听。			

历史记录

#1 - 2019-03-22 10:17 - 冯宇

宇 冯 写到：

主叫号码送+86，录音文件名中带+号会被浏览器URL处理为空格，无法下载和调听。

解决方案：前端JSP中，将录音文件中 + 号替换为 %2B

#2 - 2019-03-22 10:21 - 冯宇

- % 完成 从 0 变更为 100

- 预期时间 被设置为 8.00 小时

```
1. team管理侧
呼叫历史页面：cc-crm/webui/crm/record/cticalRecord/list.jsp
CTI详单页面：cc-crm/webui/crm/record/ctiRecordInfo/list.jsp
修改fileName
<c:set var="fileName" value="${fn:replace(row.srfMsgId, '+', '%2B')}"/>
录音调听页面 /cc-crm/webui/cc/upload/common/preview.jsp 改 ${command.fileName} 改调听地址和下载地址
${fn:replace(command.fileName, '+', '%2B')}
<c:set var="fileNameRep" value="${fn:replace(command.fileName, '+', '%2B')}"/>
<:url var="previewFileURL" value="/${command.actionName}.do?method=download&command.corpVccId=${command.corpVccId}
&command.callId=${command.callId}&command.sid=${command.sid}&command.startTime=${command.startTime}&downloadType=preview&fileName=${fileNa
meRep}&subDirectoryName=${command.subDirectoryName}&msServer=${command.msServer}"/>
<:url var="downloadfileURL" value="/${command.actionName}.do?method=download&command.corpVccId=${command.corpVccId}
&fileName=${fileNameRep}&command.callId=${command.callId}&command.sid=${command.sid}&command.startTime=${command.startTime}&subDirectoryNam
e=${command.subDirectoryName}&msServer=${command.msServer}"/>
2. 坐席侧
呼叫历史查询器配置，原走的是dcpCtiRecordInfo
改为与team侧一样，走 ccRecordDownload
cc-crm/webui/commons/crmJsPage.jsp 增加
function openPreviewWin(msServer, corpVccId, fileName, contentType) {
  fileName = fileName.replace(/\+/g, '%2B');
  var winWidth = 700;
  var winHeight = 320;
  var postUrl = "<:url value='/forward2OperateJspPage.do'/?method=forward&actionName=ccRecordDownload&forwardName=previewJsp&corpVccId="+
  corpVccId + "&fileName=" + fileName + "&contentType=" + contentType + "&msServer=" + msServer;
  cinPromptWin.infoWin(postUrl, winWidth, winHeight, "录音");
}
呼叫历史查询器配置中录音改为：
<a href="javascript:preListenWin2Internet('${row.msServer}','${userCtx.corpId}','${row.srfmsgId}','audio/x-wav');">录音</a>
```

#3 - 2019-03-22 10:23 - 冯宇
- 状态从 新建 变更为 已关闭