

IM - 功能 #1738

IM支持坐席异常掉线N分钟后给用户发消息提醒

2023-10-23 17:39 - 黄宇

|                                                                                |     |         |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----|---------|------------|
| 状态:                                                                            | 已关闭 | 开始日期:   | 2023-10-31 |
| 优先级:                                                                           | 普通  | 计划完成日期: | 2023-11-24 |
| 指派给:                                                                           | 黄宇  | % 完成:   | 100%       |
| 类别:                                                                            |     | 预期时间:   | 50.00 小时   |
| 目标版本:                                                                          |     | 耗时:     | 0.00 小时    |
| 描述                                                                             |     |         |            |
| 邮政的保险需求，IM支持坐席异常掉线N分钟后，需要调用一个接口，给还在会话中的用户发送消息提醒。如果用户关注了公众号发公众号消息，否则发app，最后发短信。 |     |         |            |

历史记录

#1 - 2024-03-11 10:06 - 黄宇

- 状态从 新建 变更为 已关闭
- % 完成从 0 变更为 100