

IM - 功能 #1733

IM支持坐席久无应答后继续排队转其他坐席

2023-09-25 09:36 - 黄宇

状态:	已关闭	开始日期:	2023-09-25
优先级:	普通	计划完成日期:	2023-09-28
指派给:	黄宇	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	10.00 小时
目标版本:		耗时:	8.00 小时
描述			
IM支持坐席久无应答后继续排队转其他坐席， 邮政需求。			

历史记录

#1 - 2023-09-25 09:44 - 黄宇

IM支持坐席久无应答后继续排队转其他坐席， 如果是第三方转接过来的， 则需要提示第三方转接失败。

#2 - 2023-09-25 09:52 - 黄宇

IM支持坐席久无应答后支持配置继续排队转其他坐席。（中交智运）

如果是其他坐席直接转接坐席号过来的， 则需要提示上一个坐席转接失败。（邮政）

#3 - 2023-10-16 09:07 - 黄宇

- 状态 从 新建 变更为 已关闭

- % 完成 从 0 变更为 100

通过设置坐席无响应超时处理转人工服务实现。