

CC - 错误 #1264

detailType 处理

2021-07-01 18:26 - 岳云福

状态:	已关闭	开始日期:	2021-07-01
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	岳云福	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	2.00 小时
描述			
detailType增加 6 人工服务路由失败 7 人工服务不在服务时间 相关处理			
detailType 定义为 呼叫结果明细			
0:路由失败,1:IVR排队用户挂机,2:接通IVR,3:人工排队时用户挂机			
4:接通坐席之坐席振铃,5:接通坐席之坐席应答 6 人工服务路由失败 7 人工服务不在服务时间			

历史记录

#1 - 2021-07-01 18:37 - 岳云福

- 状态 从 新建 变更为 已关闭