

问题

#	项目	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于
1757	CC	功能	已关闭	普通	ACD支持按企业配置坐席进行会议的方数和视频会议的宫格数	高志军	2024-11-06 17:29
1756	CC	功能	已关闭	普通	acd'写话单支持用户号码加密	高志军	2024-11-06 17:29
1755	CC	功能	新建	普通	cti'写话单支持对用户号码加密	霍华	2024-02-05 17:31
1740	SBC开发	功能	新建	普通	SBC2开发支持SUBSCRIBE和NOFITY消息	黄宇	2023-10-23 18:18
1739	CC	功能	新建	普通	ACD支持视频自适应会议和视频自适应搭接两个会议类型	黄宇	2023-10-23 17:47
1738	IM	功能	已关闭	普通	IM支持坐席异常掉线N分钟后给用户发消息提醒	黄宇	2024-03-11 10:06
1737	CC	功能	已关闭	普通	ACD业务对外呼的SDP中的precondition参数根据音视频呼叫做不同控制	黄宇	2024-03-11 10:08
1733	IM	功能	已关闭	普通	IM支持坐席久无应答后继续排队转其他坐席	黄宇	2023-10-16 09:07
1732	CC	功能	新建	普通	呼叫中心坐席外置硬终端支持保持咨询会议转接的功能按键	黄宇	2023-09-21 14:44
1729	IM	功能	已关闭	普通	IM的A1B1接口transfer操作增加优先级参数	黄宇	2023-09-25 09:38
1727	IM	功能	已关闭	普通	IM支持用户在与坐席通话中发起满意度评价	黄宇	2023-09-25 09:42
1660	CC	功能	已关闭	普通	ACD和CTI之间的INES连接心跳问题调研	黄宇	2022-12-29 15:27
1659	IM	支持	新建	普通	IM日常支持	黄宇	2022-12-04 10:31
1618	CC	支持	新建	普通	程曦扫问题整理	尉鹏飞	2022-10-17 10:03
1617	CC	功能	已关闭	普通	ACD的排队提示音支持ivr流程	黄宇	2023-07-12 09:04
1616	CC	功能	已关闭	普通	ACD的Bypass模块提供http接口	黄宇	2023-07-12 09:03
1615	CC	功能	已关闭	普通	数字人坐席增加digitalId和IVVR接口增加数字人appid	黄宇	2023-07-12 09:04
1614	IM	功能	已关闭	普通	mmacd修改mm_accesscode表入库时间延迟10秒	黄宇	2022-12-04 10:25
1370	CC	功能	已关闭	普通	数字人坐席功能开发	黄宇	2022-01-10 09:38
1332	CC	功能	已关闭	普通	ACD坐席会议支持四分屏	黄宇	2021-08-23 09:10
1281	CC	支持	已关闭	普通	支持中移在线淮安节点问题排查	黄宇	2021-07-13 10:54
1260	CC	功能	已关闭	普通	IVR获取录音录像的ms的name	黄宇	2021-07-05 13:36
1237	CC	功能	已关闭	普通	IVR支持通过MESSAGE消息上报放音结束事件	黄宇	2021-06-28 15:27
1236	CC	功能	已关闭	普通	acd和sbc在BYE消息中， 支持自定义消息头透传	黄宇	2021-06-28 15:30
1210	CC	功能	已关闭	普通	ACD支持四方会议功能	黄宇	2021-06-15 11:30
1195	CC	功能	已关闭	普通	ACD呼出号码变换支持ADDHEADER2	黄宇	2021-05-24 14:40
1168	CC	功能	已关闭	普通	ACD呼出号码变换支持ADDHEADER1	黄宇	2021-05-17 13:40
1138	CC	功能	已关闭	普通	ACD8089管理页面接入码管理部分支持CTI路由超时异常处理	尉鹏飞	2021-12-08 16:21
1137	CC	功能	已关闭	普通	ACD支持请求CTI路由超时后转接分机或轮选组	黄宇	2021-04-19 14:03
1121	CC	功能	已关闭	普通	ACD支持排队异常放音后结束	黄宇	2021-04-12 06:52
1097	CC	功能	已关闭	普通	IPC支持axb的补呼功能	黄宇	2021-04-06 14:24

#	项目	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于
1095	视频呼叫中心	功能	已关闭	普通	视频CC的音视频分流bypass模块	黄宇	2021-04-27 10:17
1080	CC	功能	已关闭	普通	IVR增加license控制	黄宇	2021-03-15 12:53
1079	视频呼叫中心	功能	已关闭	普通	IVVR支持视频拉起	黄宇	2021-03-15 12:53
1031	视频呼叫中心	功能	已关闭	普通	IVVR增加随路数据	黄宇	2021-03-01 11:14
1030	CC	功能	已关闭	普通	ACD支持AXB组号码本地选号	黄宇	2021-03-01 11:15
1029	视频呼叫中心	功能	已关闭	普通	IVVR支持录像录音	黄宇	2021-03-01 11:15
951	CC	功能	已关闭	普通	CCIVR支持视频背景叠加图片前景	黄宇	2021-01-18 13:46
950	CC	功能	已关闭	普通	ACD的分机表记录原始注册地址	黄宇	2021-01-18 13:45
949	CC	功能	已关闭	普通	SBC增加被叫语音匹配功能	黄宇	2021-01-18 13:45
948	CC	功能	已关闭	普通	ACD支持虚中继音视频编解码指定	黄宇	2021-01-04 14:06
920	视频呼叫中心	功能	已关闭	普通	IVVR支持视频抓图	黄宇	2020-12-21 12:01
891	中移在线开发和支持	功能	已关闭	普通	中移在线呼叫中心的contact参数中支持orderid	黄宇	2020-12-21 12:00
839	CC	功能	已关闭	普通	acd去简体中文版本开发	黄宇	2020-11-23 11:00
794	CC	功能	已关闭	普通	acd支持根据对端的视频类型和终端能力做号码变换	黄宇	2020-11-09 14:45
784	SN	支持	新建	普通	阿网SN业务支持	黄宇	2020-10-26 13:47
699	CC	功能	已关闭	普通	分机支持外呼时指定X号码外呼	黄宇	2020-09-27 09:46
675	CC	支持	新建	普通	日常呼叫中心技术支持	黄宇	2020-09-07 09:42
654	CC	功能	已关闭	普通	IVR支持transfer后被叫接通就停止录音的功能	黄宇	2020-08-31 10:02
651	鸿联CC	功能	已关闭	普通	acd增加针对分机配置禁止eyebeam分机外呼功能	黄宇	2020-09-07 09:46
583	视频呼叫中心	功能	已关闭	普通	ACD支持音频拉起视频	黄宇	2020-09-07 09:47
568	CC	功能	已关闭	普通	ACD的分机支持小号绑定	黄宇	2020-08-17 09:25
533	CC	功能	已关闭	普通	水滴呼叫中心支持双路mrcp流输出	黄宇	2020-08-03 09:32
494	CC	功能	已关闭	普通	ACD中继组号码呼出号码变换增加HREPLACE	黄宇	2020-07-27 11:14
493	CC	功能	已关闭	普通	在ACD的路由中增加SN触发逻辑	黄宇	2020-07-27 11:14
492	CC	功能	已关闭	普通	acd增加对historyInfo取值作为原被叫号码	黄宇	2020-07-27 11:11
491	山西大数据	支持	已关闭	普通	开发山西大数据解密接口	黄宇	2020-07-27 11:17
417	中移COS	功能	已关闭	普通	sbc增加对contact消息头extension属性的扩展	黄宇	2020-07-13 10:48
416	视频呼叫中心	功能	已关闭	普通	修改sbc模块支持rtmp接入	黄宇	2020-07-20 09:09
412	天津大数据	功能	已关闭	普通	天津大数据解密业务逻辑修改	黄宇	2020-07-13 10:46
336	CC	功能	已关闭	普通	SBC增加对视频volte的支持	黄宇	2020-08-17 09:24
294	视频呼叫中心	功能	已关闭	普通	JSIVR增加对视频的扩展	黄宇	2020-07-06 09:24
238	SN	功能	已关闭	普通	河北大数据诺卡接口开发	黄宇	2020-05-06 17:56
237	SN	功能	已关闭	普通	河北大数据浪潮接口开发	黄宇	2020-05-06 17:57

#	项目	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于
236	CC	功能	已关闭	普通	IVR支持transfer的时候指定首次排队时间	黄宇	2020-05-06 17:57
205	CC	功能	已关闭	普通	咨询坐席遇忙播放遇忙提示音	霍华	2020-06-30 12:01
196	CC	支持	已关闭	普通	CC安装包打包	黄宇	2020-03-31 09:25
183	CC	支持	已关闭	普通	德律TTS相关技术支持	黄宇	2020-03-31 09:27
168	CC	功能	已关闭	普通	ACD支持redis数据库	黄宇	2022-06-27 09:57
78	CC	功能	已关闭	普通	坐席支持声网视频会议方式	黄宇	2020-05-06 17:58
30	SN	功能	已关闭	普通	山东大数据解密接口开发	黄宇	2019-08-12 14:27
29	SN	功能	已关闭	普通	东信AXB平台支持原生BICC的CTD业务	尉鹏飞	2020-02-10 15:29